

MONTHLY SERVICE AWARD

OCT 2024

“กันไว้ดีกว่าแก้”

ศจ.นครราชสีมา & ศจ.สุรินทร์

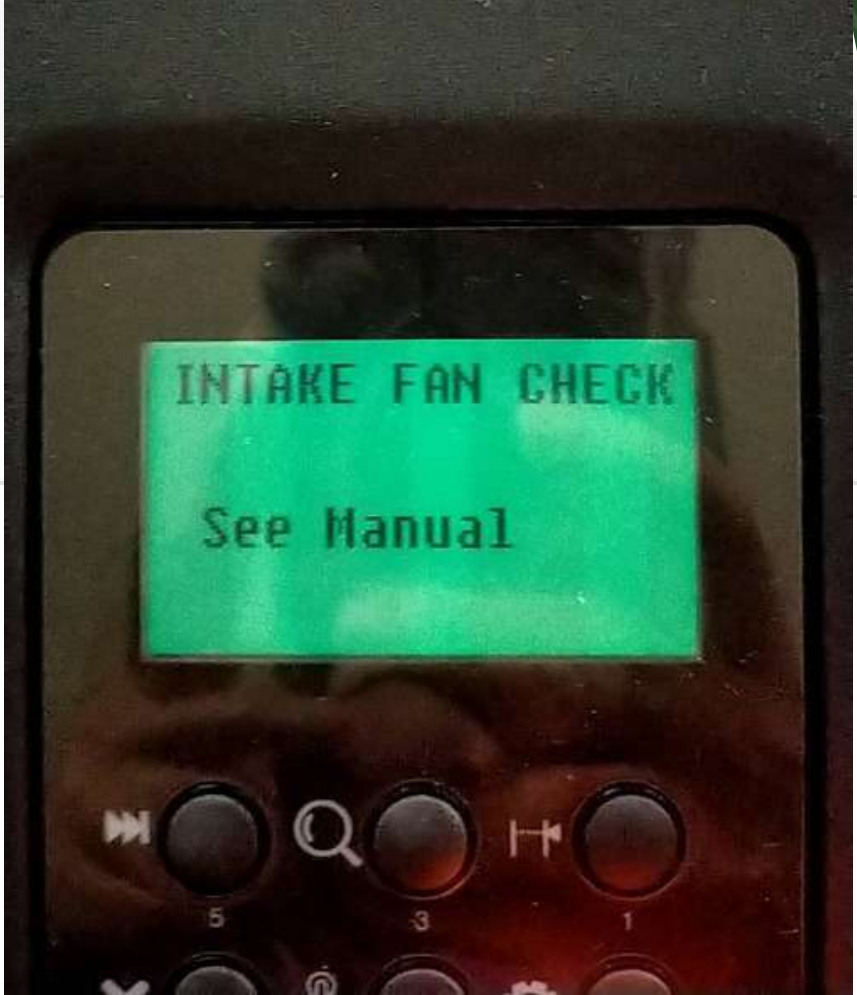
ES3



RG036704452

ระบบงาน:ห้อง Server
เครื่อง:SERVER

P8P10(8P8V42306005)



รายละเอียดปัญหา:INTAKE FAN CHECK See Manual
แจ้งเครื่องเสีย: เครื่องพิมพ์ PRINTRONIX ขึ้น Error INTAKE FAN CHECK
contract:C23-8072
อายุสัญญา:

ผู้แจ้ง:ท้องถิ่นเทศบาลตำบลเมืองใหม่โคกกรวด
สถานที่:สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลเมืองใหม่โคกกรวด
การแก้ไข:
1. ทำการตรวจสอบพบว่าเครื่องพิมพ์ขึ้น Error INTAKE FAN CHECK
2. ดำเนินการตรวจสอบพัดลมระบายความร้อนพบสัตว์(จิ้งจก)ติดอยู่บริเวณพัดลม
3. ทำการทดสอบพิมพ์ทดสอบจำนวน 10 หน้า สามารถใช้งานได้ตามปกติ

วันเวลาแจ้ง:08-07-2024 10:06:50

ปัญหาที่พบ

จากปัญหาเครื่องพิมพ์ Printronix P8P10 แสดง Error INTAKE FAN CHECK จึงเข้าดำเนินการตรวจสอบพบว่า มีสัตว์เลื้อยคลาน (จิ้งจก) เข้าไปติดที่ตำแหน่งพัดลมระบายความร้อนของเครื่องพิมพ์ ทำให้พัดลมไม่สามารถหมุนระบายความร้อนได้ ปัญหานี้นำซากจิ้งจกออกจากพัดลม เครื่องพิมพ์ใช้งานได้ตามปกติ

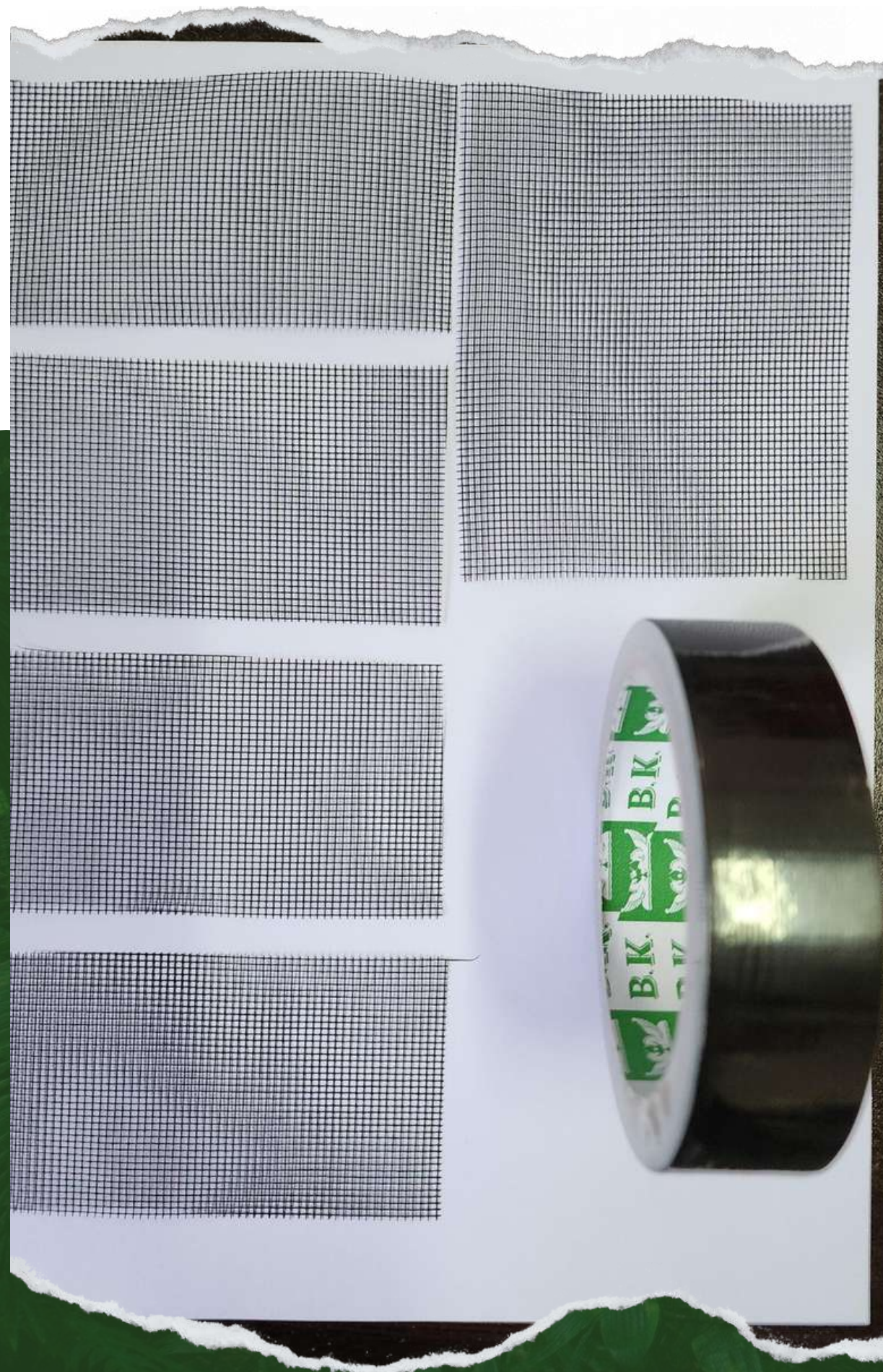


แนวทางป้องกันปัญหา

ทางทีมโคราชและทีมสุรินทร์จึงหาแนวทางการป้องกัน ในช่องทาง
พัดลมระบายความร้อน ทั้ง 3 ตำแหน่ง

1. ตำแหน่งช่องระบายความร้อนทางด้านซ้าย
2. ตำแหน่งช่องระบายความร้อนทางด้านขวา
3. ตำแหน่งช่องระบายความร้อนทางด้านใต้เครื่อง





ขั้นตอนการดำเนินงาน

โดยการนำมุ้งตาข่ายพลาสติกสีดำและ
เทปแลคซี้นสีดำ มาตัดปิดช่องทางด้านนอก
ของช่องระบายความร้อน ทั้ง 3 ช่องทาง



ผลการดำเนินงาน

01

ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ในสภาวะแวดล้อมแต่ละพื้นที่ไม่เหมือนกัน ห้องที่เก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อาจมีสัตว์กัดแทะ หรือสัตว์เลื้อยคลานเข้ามาในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่งผลให้อุปกรณ์และสายสัญญาณภายในอุปกรณ์ ชำรุดเสียหายได้

02

ลดต้นทุน

เนื่องจากระดมความคิดในการแก้ไขปัญหานี้ มีหลายวิธีในการนำอุปกรณ์แต่ละอย่างมาทดสอบใช้งาน เช่นการนำแถบแม่เหล็กมาติดกับม้วนพลาสติก แล้วนำไปติดกับตัวเครื่องได้ทันที หรือการใช้เทปตีนตุ๊กแกมาติดกับม้วนพลาสติก แล้วนำไปติดตั้ง ซึ่งทั้ง 2 วิธีสามารถนำออกมาทำความสะอาดได้ทันที กรณีบำรุงรักษา แต่ต้องแลกมาด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น จึงสรุปมาใช้วิธีการที่นำเสนอ เนื่องจากมีต้นทุนที่ต่ำที่สุด

03

นำไปใช้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่นๆได้

ตัวอย่างเช่น ชุด Battery UPS DELTA 3K ซึ่งจะมีช่องว่างใช้สำหรับยกชุด Battery เป็นช่องทางให้สัตว์เลื้อยคลาน สัตว์กัดแทะอื่นๆ เข้าไปทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่นๆ ได้



THANK YOU!

